

Obchodní podmínky kupní smlouvy se spotřebitelem uzavřené distančně

Prodávající

Muzeum Brněnska, p. o.

Porta coeli 1001, 666 02 Předklášteří

IČ: 00089257

Telefon: 544544210, muzeum@muzeumbrnenska.cz

Cena a doručení

Prodávající je nabídkou vázán do vyprodání zboží. Prodávající dodá na své náklady zboží kupujícímu poštou do dvou týdnů od připsání platby na účet prodávajícího (Komerční banka 2532641/0100). Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při překontroloval. Kupující je spotřebitel - člověk, který nejedná v rámci podnikatelské činnosti ani výkonu svého povolání.

Práva a povinnosti z vadného plnění

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné, lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů za účelem plnění smlouvy.

Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat do sídla prodávajícího. V případě odstoupení od kupní smlouvy zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Pokud zboží vrácené kupujícímu bude poškozeno nebo opotřebeno, má prodávající vůči kupujícímu nárok na náhradu škody. Nárok na úhradu škody je prodávající oprávněn započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Stížnosti a účinnost

Práva a povinnosti smluvních se řídí zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů řeší Česká obchodní inspekce. Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 3. 2021.